

Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 19. September 2023 in Berlin



KRISEN-
MANAGEMENT

ab 9.30 Uhr Begrüßungskaffee

10.00 Uhr **Einführung & Moderation**
Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult

10.15 Uhr **Krisenmanagement nach Best Practice**
Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse,
Risikobewertung, Maßnahmenplanung, Rücknahme
und Rückruf, Behördenkontakt und Kundeninformation,
Kommunikation mit Verbrauchern
Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult

11.15 Uhr Kaffeepause

11.30 Uhr **Lebensmittelrechtliche Aspekte**
Sachverhaltsermittlung, Sicherheitsbewertung,
Rechtliche Vorgaben, Melde- und Mitwirkungspflichten,
Sperrung, Vermarktungsstopp, Marktentnahme
Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte

12.30 Uhr **Einführung in die Gruppenübung „Krisenfallsimulation“**

12.45 Uhr Mittagspause

13.45 Uhr **Praktisches Arbeiten im Krisenstab**
Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Risikoanalyse
und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen,
Kontaktaufnahme und Berichterstattung

15.15 Uhr Kaffeepause

15.30 Uhr **Vorstellung der Gruppenergebnisse und Diskussion**

16.30 Uhr **Lessons Learned aus der Krisenstabsarbeit**
Zusammenfassung der Ergebnisse, Empfehlungen
Lena Meinders und Theresa Usler,
AFC Risk & Crisis Consult

17.00 Uhr Ende der Veranstaltung

PROGRAMM

Seminar

Modul: „Krise & Rückruf“

am 19. September 2023 in Berlin



Art und Thema der Veranstaltung

Fachseminar mit Gruppenübung „Simulation“ – von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf.

Zielgruppe

Geschäftsführung, Qualitätsmanagement und -sicherheit, Krisenstab, Öffentlichkeitsarbeit, Rechtsabteilung

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangsdatums berücksichtigt.

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für die Teilnehmer erstellt.

Gebühren

545,00 € je Teilnehmer inkl. Unterlagen. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

Storno

Bis fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehlig, BVE
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
Telefon: 030/200786-121
Sybille Zorn, AFC
sybille.zorn@afc.net
Telefon: 0228/98579-12

Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen
Ernährungsindustrie e.V. (BVE)
Claire-Waldoff-Straße 7, 10117 Berlin
www.bve-online.de

ANMELDUNG

Per Mail an
ehlig@ernaehrungsindustrie.de
oder per Fax an 030 / 200 786-221

Name, Vorname

E-Mail

Name, Vorname

E-Mail

Unternehmen

Straße

PLZ / Ort

AnsprechpartnerIn:

Name, Vorname

Telefon

E-Mail

